

# Herzlich willkommen im Deltapark

## Wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt

Liebe Gäste

Alle wichtigen Informationen rund um Ihren Aufenthalt finden Sie in diesem Dokument.

Wir danken Ihnen für das Verständnis und die Einhaltung der Schutzmassnahmen, damit wir alle gesund bleiben und wir künftig wieder «Nähe» zulassen können.

Wir wünschen Ihnen einen «Aufenthalt, der gut tut!»

## Generelle Maskenpflicht

**Wir lassen die Augen strahlen!**

Unser oberstes Ziel ist es, Sie und unsere Mitarbeitenden bestmöglich zu schützen und zugleich bei der Eindämmung des Coronavirus mitzuwirken.

**Es gilt eine Maskentragpflicht in öffentlich zugänglichen Innenräumen.**

**Für Ihren Aufenthalt oder Besuch im Deltapark bedeutet dies:**

- In allen öffentlich zugänglichen Bereichen des Hotels gilt Maskentragpflicht.
- Von der Maskenpflicht **ausgenommen**:
  - Restaurants & Bar solange Sie an einem Tisch sitzen
  - Fitness- und Gymnastikraum
  - Im Solbad- & Aussenbadbecken, sofern die 1.5m Abstandsregel eingehalten wird.
  - In den Saunas & Dampfbädern, sofern die 1.5m Abstandsregel eingehalten wird.
  - Kinder unter 12 Jahren
  - Personen, welche nachweisen können, dass sie aus besonderen (insbesondere medizinischen) Gründen keine Maske tragen können

Wir bitten Sie, Ihre eigene Maske mitzubringen.

Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, stellen wir Masken an der Rezeption zum Verkaufspreis von Fr. 0.50 zur Verfügung. Schals oder andere Textilien stellen keinen Ersatz für eine Maske dar.

**Wir begrüssen Sie weiterhin mit einem Lächeln, denn ein Lächeln sagt mehr als tausend Worte.  
Wir danken für Ihr Verständnis, dass dies hinter der Maske versteckt ist.**

## Spa / Fitness

Im Deltaspa gilt **Maskenpflicht** in folgenden Bereichen:

- **Eingangsbereich,**
- **Garderoben,**
- **auf den Liegen,**
- **in den Ruheräumen,**
- **in den Vorräumen der Saunalandschaften,**
- **während Behandlungen** (sofern möglich, ausgenommen Gesichtsbehandlungen).

**KEINE Maskenpflicht:**

- **Im Becken vom Solbad & Aussenbad,**
- **in den Saunas & Dampfbädern,**
- **Fitnessraum,**
- **Gymnastikraum.**
- Bitte halten Sie jederzeit die Abstandsregel von 1.5m ein.

### Solepool & Outdoorpool

**Öffnungszeiten:**

Montag-Sonntag 07.30-21.00 Uhr

Bitte beachten Sie die maximale Anzahl zugelassener Personen (beim Eingang ersichtlich).

Für den Zugang zum Spa Bereich benötigen Sie Ihre Zimmerkarte.

### Saunalandschaften

**Öffnungszeiten:**

Montag-Sonntag

Textilsauna Zone: 09.00-21.00 Uhr

Nacktsauna Zone: 11.00-21.00 Uhr

Bitte beachten Sie die maximale Anzahl zugelassener Personen (bei Eingängen ersichtlich).

### Private Spa Suiten

**Öffnungszeiten:**

Montag-Sonntag 09.30-21.00 Uhr  
(letzte Reservation 18.00 Uhr)

Bitte erscheinen Sie umgezogen zum Termin, Sie werden von unserem Personal eingeführt.

### Behandlungen

**Alle Kosmetik- & Massage-Behandlungen werden angeboten**

*(in der Spa-Broschüre ersichtlich, an der Rezeption erhältlich).*

Bitte erscheinen Sie umgezogen zum Termin und desinfizieren Sie vor der Behandlung die Hände.

### Keine Kinder im Spa/Pool

Zugang zum Pool und Spa-Landschaft ist Kindern unter 12 Jahren **nicht gestattet**. 13-16 Jährige nur in Begleitung einer erwachsenen Person. Es ist keine Badeaufsicht vor Ort.

### Fitness

**Öffnungszeiten:**

Montag-Sonntag 07.30-21.00 Uhr

Jedes zweite Gerät muss frei bleiben! Bitte beachten Sie die maximale Anzahl zugelassener Personen. Bitte decken Sie die Fläche vom Gerät mit einem bereitgestellten Handtuch ab und desinfizieren Sie es vor und nach Gebrauch.

### Wellnesskorb

In Ihrem Zimmer finden Sie Ihren Wellnesskorb mit Bademantel, Badetuch und Slippers. Bitte ziehen Sie sich vor dem Spa Besuch im Zimmer um. Bitte werfen Sie die benutzten Tücher im Spa-Bereich in die entsprechenden Sammelkörbe.

### Gruppenkurse

Gerne können Sie kostenlos an unserem Gruppenkursprogramm teilnehmen. Bitte melden Sie sich im Voraus an. Die Anzahl Teilnehmer ist begrenzt auf max. 5 Personen.  
[www.deltapark.ch/kurse](http://www.deltapark.ch/kurse)



## Restaurants / Verpflegung

In den Restaurants & Bar gilt Maskenpflicht. Die Maskenpflicht entfällt, sobald und solange Sie am Tisch sitzen. Bitte warten Sie beim Restauranteingang, bis Sie abgeholt werden und desinfizieren Sie die Hände.

### Frühstück im Hotelrestaurant

#### Frühstückszeiten:

Montag-Freitag 06.30-10.30 Uhr  
Samstag 07.30-10.30 Uhr  
Sonntag 07.30-11.30 Uhr

Frühstück können wir nicht ins Zimmer servieren. Die Anzahl Gäste im Buffetbereich ist limitiert. Es könnte zu Wartezeiten kommen.

### Abendessen Halbpension

#### Essenszeiten:

Montag-Sonntag 18.00-20.30 Uhr

#### Allergien

Bitte melden Sie Unverträglichkeiten und Allergien im Voraus an der Rezeption. Unsere Küche bietet gluten- und laktosefreie Alternativen an.

### Room Service

(Speisen servieren wir zwischen 12.00-14.00 + 19.30-22.00 Uhr)

Unser Room-Service Angebot finden Sie auf Ihrem Zimmer. Bitte beachten Sie, dass wir das Bestellte bis vor die Zimmertür liefern, nicht aber das Zimmer betreten dürfen.

Danke für Ihr Verständnis!

### À-la-Carte Restaurant Delta

#### Öffnungszeiten:

Dienstag-Samstag: 17.30-23.00 Uhr  
Sonntag+Montag: geschlossen

### Gourmet Restaurant

#### Öffnungszeiten:

Freitag + Samstag 18.00-23.00 Uhr  
*Letzte Bestellung um 18.30 Uhr*

### Thailändisches Restaurant

#### Öffnungszeiten:

Samstag + Sonntag  
11.30-13.30 Uhr +  
18.00-23.00 Uhr  
Donnerstag, Freitag, Montag  
18.00-23.00 Uhr  
*Reservationen um 18.00 oder 20.30 Uhr.*

### Erfrischungsecke

Auf den Korridoren im Hauptgebäude stehen Ihnen Mineralwasser, Kaffee und Tee zur Verfügung. Bitte deponieren Sie das benutzte Geschirr im Zimmer.

### Deltalounge & Bar

#### Öffnungszeiten:

Montag-Sonntag 11.30-23.00 Uhr  
*Speisen servieren wir bis 22.00 Uhr*

### Ausserordentliche Öffnungszeiten: 26.01.-04.03.21: geschlossen

Das Restaurant befindet sich im Spa-Gebäude. Reservation erforderlich.

## Zimmer / Reinigung / Wäsche

### Bettwäschewechsel

Ab der dritten Nacht wird die Bettwäsche gewechselt. Auf Wunsch täglich möglich. Melden Sie sich einfach an der Rezeption. Der Bettwäschewechsel wird mit Mundschutz gemacht und wenn die Gäste nicht im Zimmer sind.

### Bügelbrett / Bügeleisen

Bügelsets stehen kostenlos zur Verfügung. Melden Sie sich an der Rezeption. Das Hauswirtschaftspersonal trägt Mundschutz, sobald Sie in Kontakt mit Gästen treten. Bitte deponieren sie das Set nach Gebrauch vor der Zimmertür.

### Wäscheservice (08.30-18.00 Uhr)

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Wäschesack und eine Liste. Bitte füllen Sie diese aus und bringen Sie die Wäsche an die Rezeption. Nach der Reinigung wird die Wäsche im Zimmer deponiert. Bei Schäden wird keine Haftung übernommen. Das Hauswirtschaftspersonal trägt Mundschutz.



## Diverses

### Check-In

Zimmerbezug ist ab 15.00 Uhr garantiert (Seevillen ab 16.00 Uhr).

Normalerweise begleiten wir unsere Gäste aufs Zimmer. Aus Sicherheitsgründen wird bis auf Weiteres darauf verzichtet.

### Check-Out

Check-Out ist bis 11.00 Uhr möglich. Um Wartezeiten und Anstehen zu vermeiden, bitten wir Sie, die Rechnung im Voraus zu begleichen.

### W-LAN

Wireless-LAN steht kostenlos zur Verfügung. Sie können sich im Netzwerk «Deltapark Public» oder «Deltapark Rooms» einloggen. Das Login & Passwort befindet sich auf der Zimmerkarten-Hülle.

### Rauchen

Alle Zimmer sind rauchfrei. Rauchen ist auf dem Balkon bei geschlossener Balkontüre erlaubt. Bei unerlaubtem Rauchen im Zimmer wird ein Reinigungsaufwand von CHF 250.00 verrechnet. Im dritten Stock befindet sich eine Zigarren-Smoker's Lounge. Melden Sie sich bitte beim Bar-Personal, um Zutritt zu erhalten.

### Ich fühle mich krank-was tun?

Wenn Sie Krankheitssymptome feststellen, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, bitten wir Sie, sich umgehend an der Rezeption zu melden resp. die Reise gar nicht erst anzutreten. Die Rezeption ist 24h besetzt.

### Notfall

Rufen Sie die Rezeption (Taste auf Zimmertelefon oder interne Nummer 1700) an, damit wir Ihnen umgehend helfen können. An der Rückseite Ihrer Zimmertüre befindet sich der Fluchtplan.

### Transfers

Ein Transfer vom sowie zum Bahnhof steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen der Fahrer sowie die Gäste Mundschutz tragen müssen.

### Bezahlung

Wir bitten Sie, wenn immer möglich bargeld- und kontaktlos zu bezahlen.

### Digitale Gästemappe

Alle wichtigen Informationen rund um Ihren Aufenthalt und das Resort finden Sie in der digitalen Gästemappe. Sie können sich ganz einfach mit dem digitalen Begleiter «Code2Order» verbinden, indem Sie diesen QR-Code einlesen:

Für weitere Fragen oder Auskünfte stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, unsere Rezeption (interne Telefonnummer 1700) zu kontaktieren.

Das **Deltapark Schutzkonzept**, wo sämtliche Massnahmen zur Einhaltung der Vorschriften vom BAG festgehalten sind, steht Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Einsicht zur Verfügung. Melden Sie sich einfach an der Rezeption oder schauen Sie das Dokument hier an: [www.deltapark.ch/aktuelles](http://www.deltapark.ch/aktuelles).

Wir wünschen Ihnen einen Aufenthalt, der gut tut und sind jederzeit für Sie da. Fühlen Sie sich wie Zuhause und geniessen Sie die Auszeit.

Herzlichst,



Mirco Plozza (Direktor)



Rudolf Rath (Vizedirektor)

...und das ganze Deltapark Team

